



CISTERNAS DE PURINES SV

REACTIVE LA RIQUEZA DE SUS FERTILIZANTES ORGÁNICOS

Reduzca el gasto en fertilizantes minerales: ¡los residuos procedentes de la ganadería valen su peso en oro! Aproveche al máximo los recursos de su explotación.

El esparcimiento de fertilizantes orgánicos es la combinación perfecta de eficacia y ahorro. Devolver los residuos orgánicos al suelo acelerará de forma natural el crecimiento de sus cultivos gracias a sus propiedades agrarias.

Nuestra filosofía consiste en adaptar su maquinaria a sus necesidades. Su negocio está cambiando, y el nuestro también. Le ayudamos a afrontar los desafíos de su actividad cada día. Desarrollamos y diseñamos equipos cada vez más eficaces para maximizar el uso de fertilizantes orgánicos.

Nuestra historia y nuestra trayectoria confirman nuestra experiencia. Día tras día, esta experiencia refuerza nuestra reputación mundial.

Sus necesidades del mañana son nuestra ambición de hoy.



CISTERNAS DE PURINES

PICHON SV

1 - Concepto SV	04
2 - Configuración previa	10
3 - Seguridad y comodidad en la conducción	12
4 - Batidores para fosas	14
5 - Soluciones de carga	15
6 - Circuito de descarga	16
7 - Equipos de esparcimiento	17
8 - Mandos de control	18
9 - Interfaces para equipos de esparcimiento	20
10 - Opciones principales	22
11 - Datos técnicos	24
12 - Servicios	26

UNA SOLA PALABRA: VERSATILIDAD

OPTE POR UNA CISTERNA ADAPTATIVA

Disponibles en versiones de uno o dos ejes, el diseño de nuestros modelos SV garantiza su versatilidad. La cisterna viene preconfigurada de serie e incluye una amplia gama de accesorios previos. Esto le permite adaptar la funcionalidad de su máquina a la forma en que evoluciona su trabajo. La gama SV nació de una profunda reflexión sobre nuestra organización. Durante varios meses, nuestro equipo de proyectos, formado por ingenieros, diseñadores, técnicos, responsables de productos y comerciales, ha trabajado en la creación de una gama con un único objetivo: ¡ofrecerle lo mejor!

UNA TECNOLOGÍA QUE CUMPLE SUS PROMESAS

La tecnología Vacuum crea una diferencia de presión atmosférica entre el interior de la cisterna y el aire ambiente. El vacío total de la cisterna permite aspirar el fertilizante orgánico en cualquier tipo de fosa. Esta tecnología, fácil de usar, garantiza un funcionamiento seguro y eficaz, con una presión negativa máxima de -0,9 bares en la carga y una presión positiva máxima de 1 bar en la descarga. Gracias a la ausencia de líquido en la bomba, el desgaste es reducido, lo que se traduce en un bajo coste de mantenimiento. Todas nuestras cisternas cumplen la Directiva europea de equipos a presión (PED).



CONFÍE EN LA FIABILIDAD



ROBUSTAS Y DURABLES

Apueste por la robustez con nuestras cisternas de purines galvanizadas. El interior y el exterior de la cisterna están tratados para proporcionar una protección continua contra los agentes externos más agresivos. Nuestras cisternas están diseñadas para funcionar todos los días en condiciones duras durante muchos años y no requieren un mantenimiento específico. Opte por un rendimiento duradero.



HOMOLOGACIÓN EUROPEA

Tras dos años de preparación, pruebas sobre el terreno y evaluaciones externas, hemos obtenido la homologación europea para nuestros vehículos. Al elegir una máquina homologada por la UE, se beneficiará de un Certificado de Conformidad (CoC, por sus siglas en inglés). Le permite matricular su vehículo y utilizarlo en el mercado europeo con total confianza. Nuestros vehículos cumplen las normas europeas más estrictas de calidad y seguridad.



TRAYECTOS SEGUROS POR CARRETERA

Nuestras cisternas cumplen la norma EN707. Están equipadas con tabiques antivuelco y antibalaneo, que garantizan una estabilidad óptima de la unidad. Este diseño aumenta la seguridad en los desplazamientos por carretera y la comodidad de conducción cuando se circula a gran velocidad.



UN GÁLIBO TODOTERRENO

COMPACTAS Y VERSÁTILES

Nuestras cisternas de purines de un eje, de 6 a 12 m³ son versátiles. Adecuadas para explotaciones agrícolas pequeñas y medianas, su diseño compacto y aerodinámico las convierte en un gran aliado en entornos estrechos. El chasis integrado baja el centro de gravedad para conseguir una estabilidad óptima en las pendientes. Nuestros modelos de un solo eje están a la altura del reto que supone la aplicación uniforme de fertilizantes orgánicos en terrenos accidentados o zonas montañosas. Este diseño ofrece una maniobrabilidad ejemplar, lo que la convierte en una cisterna todoterreno.

ESTABILIDAD Y COMODIDAD

El paso de ruedas que viene de serie en los modelos SV8R y SV12R permite montar neumáticos de gran diámetro. Al haber una mayor superficie de contacto, se reduce la compactación del suelo. El eje móvil distribuye el peso uniformemente en función del equipo de esparcimiento montado en la parte trasera de la cisterna. El paso de ruedas en combinación con el eje multiposición proporciona una mayor estabilidad gracias a un centro de gravedad bajo. La anchura total se mantiene por debajo de los 3 metros y la carga máxima cumple la legislación vigente. Esta característica mejora la comodidad de conducción del operador.



“ Nuestro objetivo es ofrecer a los profesionales de la agricultura máquinas y tecnologías de esparcimiento de fertilizantes orgánicos que tengan en cuenta **tanto el medio ambiente como a las personas.** ”

IDEAL PARA TERRENOS ACCIDENTADOS

DESCARGA EN PENDIENTE

En pendiente, nuestro dispositivo de esparcimiento permite vaciar las cisternas tanto cuesta arriba como cuesta abajo. Como opción, el sistema de transferencia de vaciado automático garantiza una distribución óptima de la carga en el enganche y minimiza el esfuerzo de tracción en pendientes. Este sistema garantiza un buen agarre de la unidad en todo tipo de terrenos. La herramienta recibe un suministro constante y permite aplicar el fertilizante orgánico de manera uniforme.

LOGRAR LO IMPOSIBLE

Hay disponible un kit de cañón para el circuito de descarga superior. Esta solución, altamente emisiva, debe utilizarse en casos concretos y limitados. El cañón permite llegar a zonas inaccesibles para el tractor, como suele ser el caso en las parcelas situadas en regiones montañosas o accidentadas. Aunque este no es su uso principal, la opción del cañón puede ser útil en situaciones más específicas, como la extinción de incendios forestales o la pulverización con agua.



ASISTENCIA EN PENDIENTE

El sistema ALTA, Altitud Assist, reduce la carga mental del operador al automatizar la selección de la válvula delantera o trasera del circuito interno de descarga. El inclinómetro instalado en la cisterna proporciona una lectura en tiempo real de la pendiente. Esta información, transmitida al terminal iControl7S, activa el modo de descarga en función del grado de inclinación del terreno, sin ninguna intervención manual. Esta innovación garantiza la descarga total de la cisterna y un esparcimiento uniforme en todo tipo de pendientes.



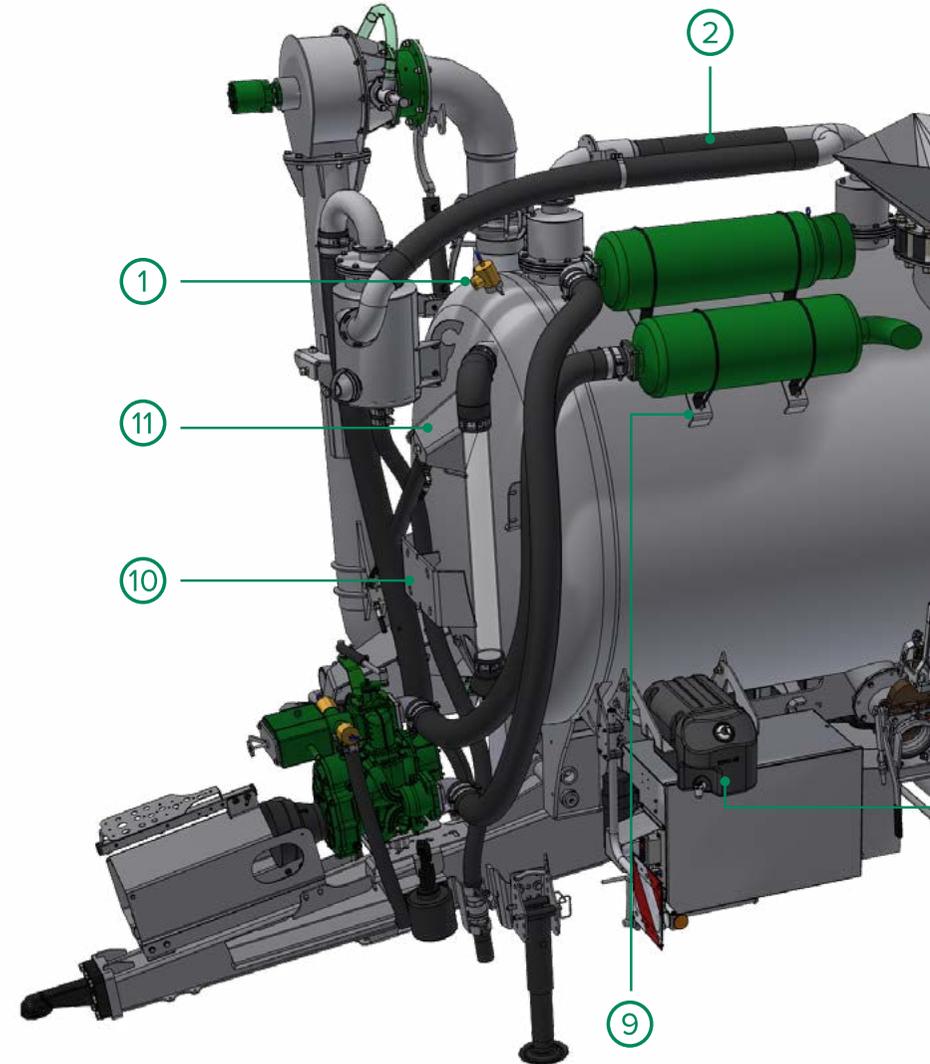
SU ELECCIÓN DE HOY...

UNA CISTERNA ORIENTADA AL FUTURO

El mundo de la agricultura está en continuo cambio. Teniendo esto en cuenta, lanzamos al mercado equipos que pueden evolucionar para hacer frente a los nuevos retos a los que usted se enfrenta cada día.

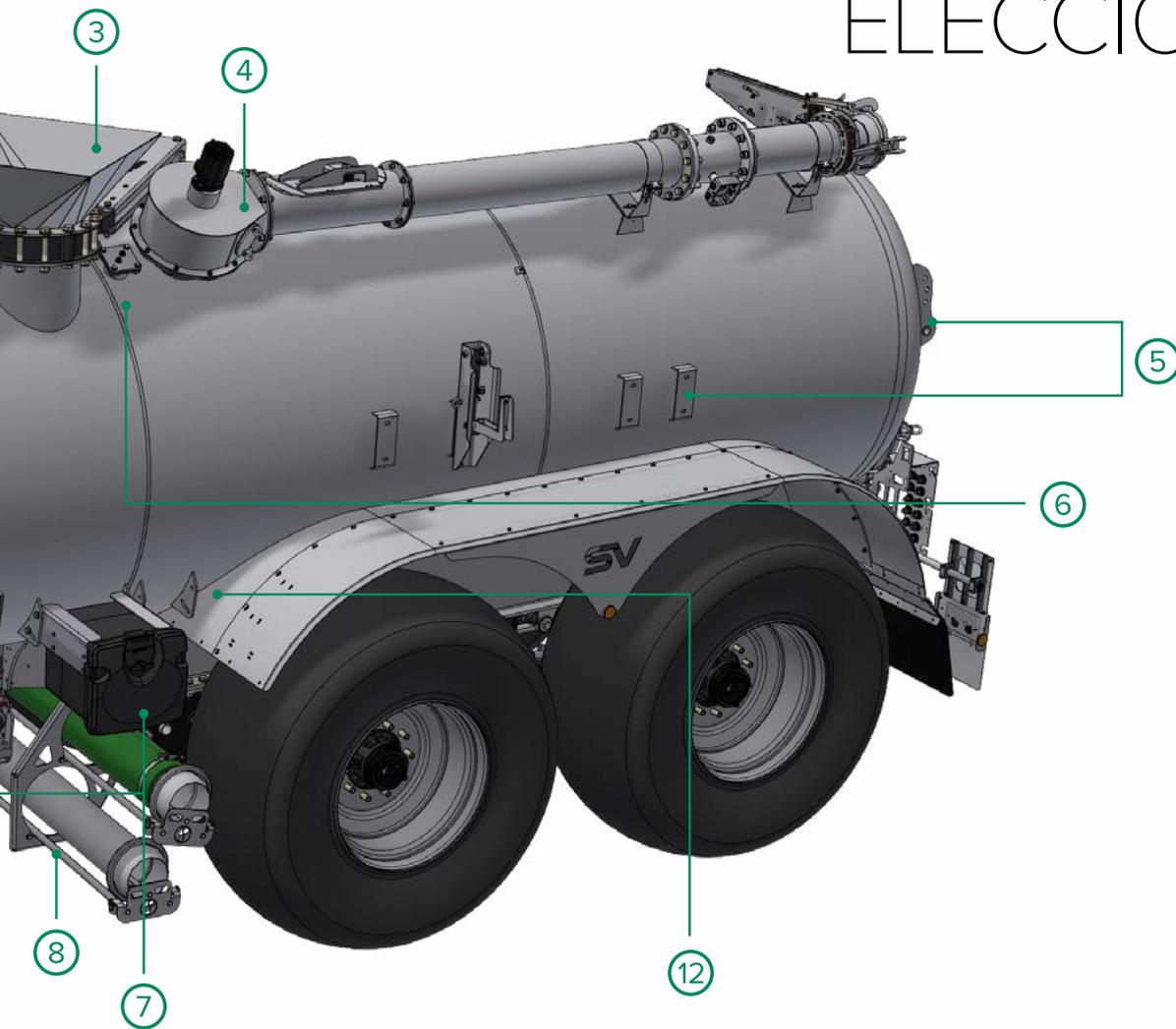
La cisterna SV viene de serie con una gran cantidad de accesorios previos*. Estos facilitan la incorporación de nuevas opciones como equipo original o reequipamiento.

La configuración previa de los modelos SV es compatible con nuestros equipos de esparcimiento: rampas de tubos colgantes, rampas de patines, inyectores e incorporadores. Estas técnicas menos emisivas maximizan el uso de nutrientes por parte de las plantas y aumentan el rendimiento.



Equipamiento previo disponible según el modelo

...CONDICIONA SUS ELECCIONES **DEL MAÑANA**



- 1 Válvula de alivio de presión DESP
- 2 Sistema de transferencia de vaciado / pág. 7
- 3 Llenado externo
- 4 Tubo de descarga / pág. 14
- 5 Sujeción / bloqueo de los equipos
- 6 Preparación para ALTA / pág. 7
- 7 Arqueta y lavabo
- 8 Canal de transporte de mangueras
- 9 Preparación para filtros y silenciadores para bombas lobulares
- 10 Preparación para brazo de carga B2P / pág. 13
- 11 Preparación para brazo doble rótula / pág. 13
- 12 Preparación automática del engrasado

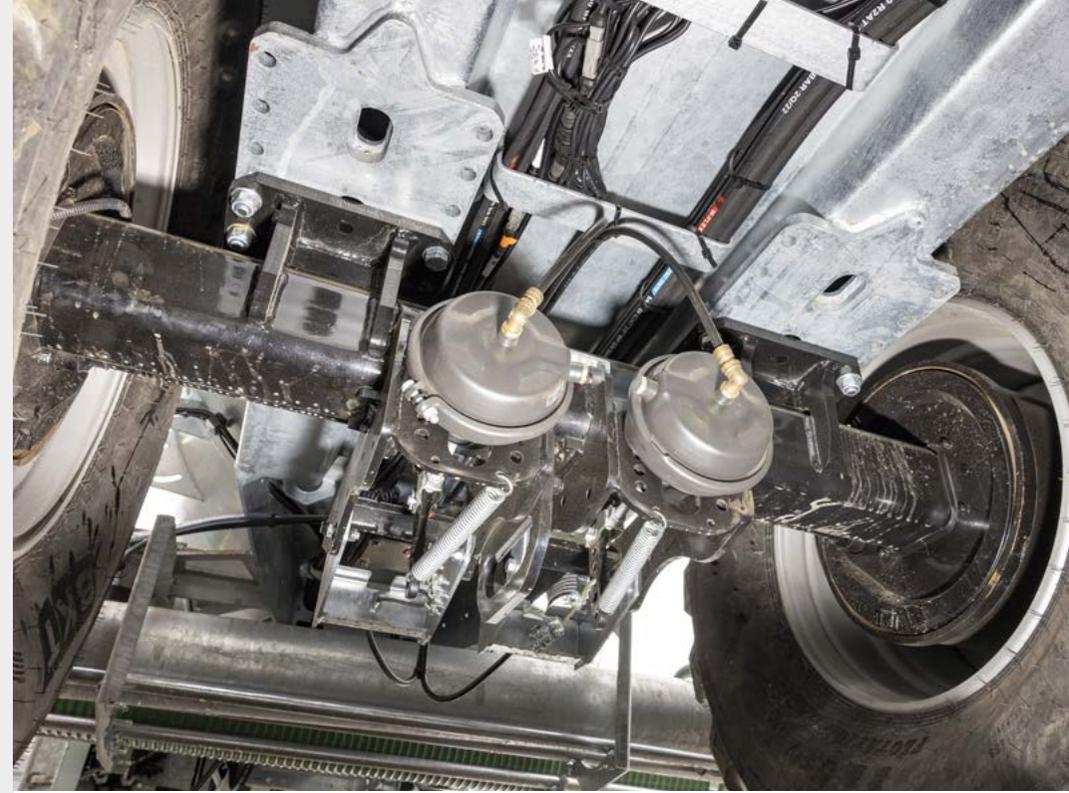
EL PLACER DE CONducIR

UN EJE CON MÚLTIPLES VENTAJAS

En nuestros modelos de un solo eje, hemos validado un diseño innovador. Se trata de un eje con un cuerpo tubular de una sola pieza y sin soldaduras. Este diseño mejora la seguridad, la resistencia y el rendimiento de nuestros vehículos. La sección transversal se optimiza gracias a un grosor que se distribuye de forma ideal en los lugares donde hay mayor tensión. Esta tecnología reduce significativamente el peso del cuerpo del eje en comparación con un eje de cuerpo macizo. Esto supone un importante ahorro de peso, lo que reduce el peso total de nuestros equipos. La singularidad de este diseño se traduce en un menor coste de mantenimiento y una mayor vida útil de los ejes.

UNA AMPLIA SELECCIÓN DE TRENES RODANTES

- **Las suspensiones mecánicas con bielas** son conocidas por su robustez y resistencia. Pueden soportar cargas pesadas y ofrecen una conducción cómoda en la carretera y en el campo.
- **El tándem con suspensión multiballesta** (*montaje normal o bajo*) garantiza una excelente estabilidad en terrenos accidentados. La distribución de la carga es óptima incluso cuando se ha integrado un equipo de esparcimiento. Eficaz en condiciones extremas, el tándem requiere muy poco mantenimiento.
- **Las suspensiones del bogie con ballestas parabólicas** combinan versatilidad y eficacia. Su largo recorrido garantiza una excelente tracción..



CONDUCCIÓN SIN ESFUERZO

Optimice la maniobrabilidad y reduzca el desgaste de los neumáticos optando por una conducción con eje(s) direccional(es) o forzado(s). De serie, ofrecemos un eje direccional con bloqueo hidráulico, que se controla desde el tractor. Como opción, los grupos de ejes pueden equiparse con un eje direccional forzado. Este proporciona una dirección autónoma sin intervención del conductor, incluso a altas velocidades o marcha atrás. No requiere una conexión hidráulica al tractor y minimiza la tensión en el vehículo en las curvas cerradas.

SEGURIDAD GARANTIZADA

Las dimensiones de los frenos son proporcionales a la carga, la velocidad y el diámetro de la rueda. Hemos optimizado el mecanismo de frenado para atender a las homologaciones actuales y futuras normas.

AJUSTE DE LA PRESIÓN DE LOS NEUMÁTICOS

Como opción, el inflado a distancia le permite ajustar la presión de los neumáticos en el campo y en la carretera. La superficie de apoyo aumenta, lo que reduce la presión y la compactación del suelo. La aireación del suelo garantiza un mejor rendimiento de los cultivos y maximiza la infiltración de nutrientes a las raíces. Ajustar la presión de los neumáticos garantiza una buena adherencia a la carretera y reduce el consumo de combustible al limitar la resistencia a la rodadura.



PREPARE EL PURÍN

BATIR EL PURÍN, LA CLAVE DEL ÉXITO

La consistencia de los purines varía en función del tipo de explotación. Algunos, como los procedentes de aves de corral, ganado porcino o vacuno, tienen un alto contenido en materia seca, lo que dificulta su bombeo.

El almacenamiento en una fosa se divide en tres capas. El sedimento del fondo de la fosa es rico en nitrógeno y fósforo y tiene un alto contenido en materia seca. La agitación del purín en la fosa es esencial para homogeneizar y reactivar la vida bacteriana de sus componentes. Esto no solo optimiza la eficacia del purín como fertilizante, sino que también permite llenar las cisternas con mayor rapidez y eficacia antes de esparcirlo.

Nuestros batidores para fosas B-MIX, de 5 a 10,5 m de longitud, se adaptan a todo tipo de fosas y pueden alcanzar una profundidad de hasta 6,5 metros. Totalmente galvanizados, están diseñados para facilitar su mantenimiento y garantizar la larga vida útil del batidor.



Antes de batir



Después de batir



Brazo BP2

UNA MISIÓN: OFRECER SOLUCIONES

Ya sea un brazo de carga BP2, de doble rótula, torreta o sistemas de llenado externos (válvulas manuales o cono superior), usted elige. La PICHON SV es capaz de bombear todo tipo de purines y puede utilizarse en todo tipo de fosas: enterradas, elevadas o cubiertas.

APUESTE POR LA SIMPLICIDAD

El modelo BP2 bombea el purín a través de un cono. Disponible en Ø200, funciona en posición derecha o izquierda. Este brazo es fácil de usar y mantener. El acelerador de carga aumenta el rendimiento del sitio.

UN ACCESO DIRECTO

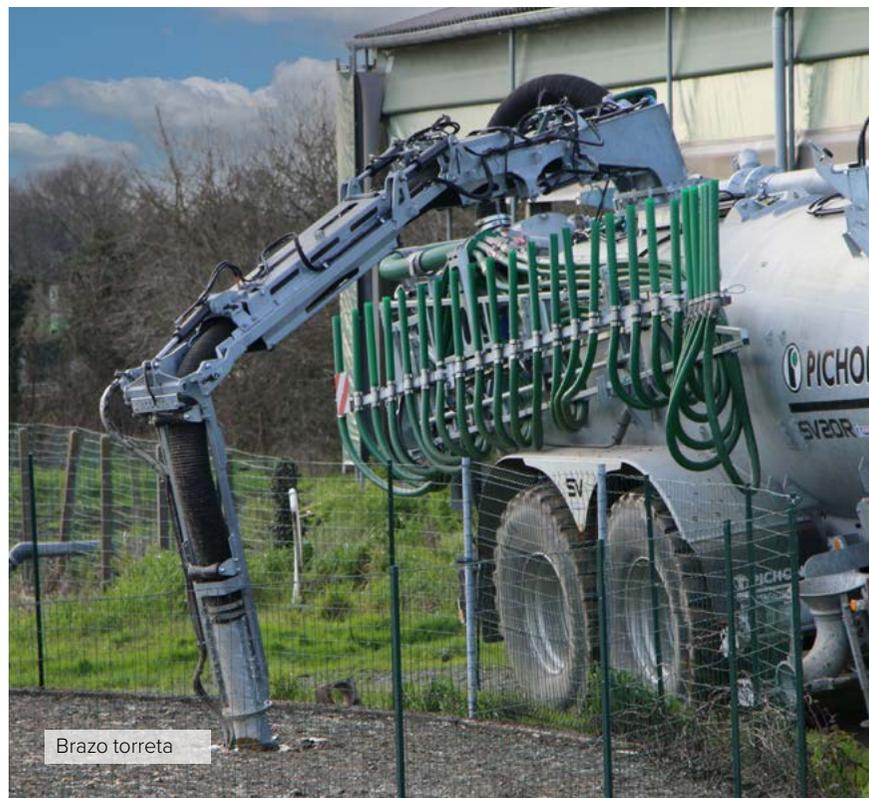
Acceda a fosas enterradas y semienterradas utilizando las dos articulaciones hidráulicas del brazo de doble rótula. El brazo de doble rótula de Ø200 es robusto y tiene una estructura reforzada. Gracias al acelerador de carga sobre articulación, podrá hacer frente a las condiciones de bombeo más difíciles.

UN BRAZO UNIVERSAL

¿Busca versatilidad? ¡Este es el sistema de bombeo que necesita! La rotación del brazo lo hace compatible con todo tipo de fosas: enterradas, elevadas o cubiertas. Viene con un acelerador de carga sobre articulación o sumergido para una máxima eficacia.



Brazo de doble rótula



Brazo torreta

AUMENTE SU RENDIMIENTO

BOMBA/BOMBA DE VACÍO

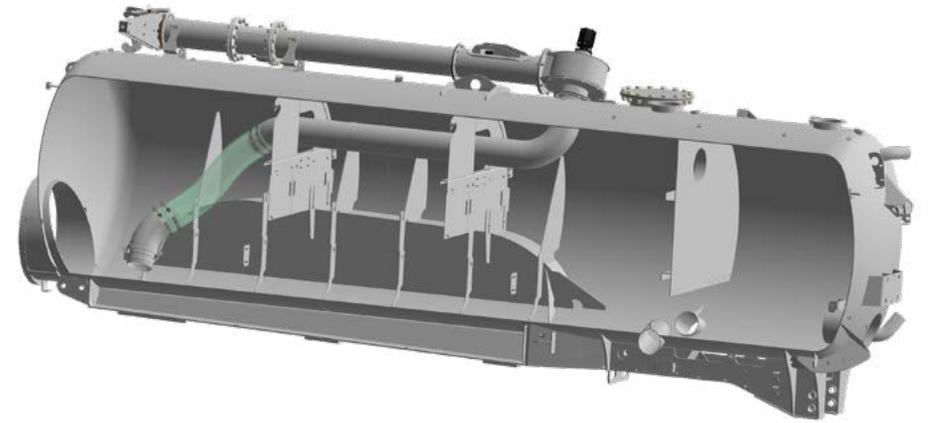
Ofrecemos dos tipos de bomba/bomba de vacío: rotor excéntrico con paletas radiales (enfriamiento por aire o agua) y rotores de lóbulos volumétricos (enfriamiento por inyección de aire). De serie, el sistema de seguridad de llenado de 2 flotadores combinado con el purificador ciclónico protege la bomba contra la penetración de líquidos. Esto aumenta la vida útil de la bomba y minimiza el coste de mantenimiento.

ACELERADOR DE VACIADO

El acelerador de vaciado es ideal para los usuarios que buscan flexibilidad. Accionado por un motor hidráulico, aumenta el caudal de vaciado. El acelerador alimenta el distribuidor vertical de la herramienta, garantizando una distribución de alta calidad. Al funcionar como un dúo bomba de vacío/acelerador, garantiza un rendimiento óptimo con purines espesos como los de ganado, digestato crudo, etc.

REGULACIÓN AUTOMÁTICA DE LA DOSIFICACIÓN

La dosis de esparcimiento en m^3/ha se ajusta en el módulo DPA del terminal iControl 7S (pág. 17). El caudal de purín se regula automáticamente mediante una válvula hidráulica situada en la entrada del esparcidor. La regulación del caudal es posible gracias a dos parámetros: el caudal instantáneo, medido por el caudalímetro, y la velocidad, medida por un sensor colocado en la rueda de las cisternas. Realice el esparcimiento con la dosis adecuada, en el lugar adecuado, en el momento adecuado.

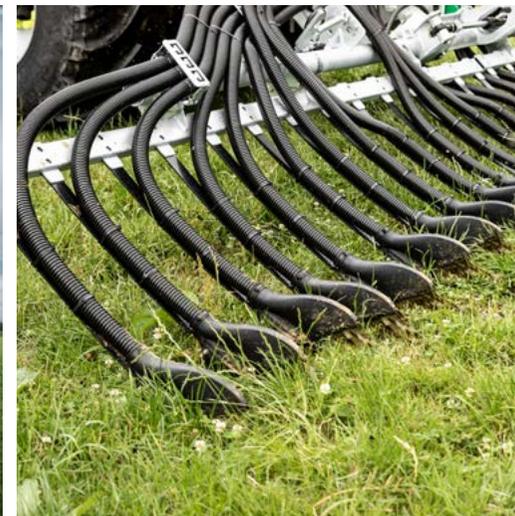


OPTIMICE EL USO DE NUTRIENTES

La agricultura del mañana debe conciliar la conservación del suelo y el rendimiento. Para lograrlo, se necesita precisión y eficacia. Por eso introducimos en el mercado equipos de precisión diseñados para sacar el máximo partido de los fertilizantes orgánicos. A su lado, queremos contribuir a una agricultura sostenible.

Nuestras técnicas de aplicación superficial, inyección e incorporación optimizan la absorción de nutrientes por parte de las plantas. Mejoran la fertilidad del suelo y reducen las emisiones de amoníaco. Además de mejorar la calidad del aire, proporcionan un aporte localizado de fertilizante orgánico para ayudar a la parcela a obtener un rendimiento máximo.

Técnicas de aplicación	Modelos	Anchos de trabajo
Rampas de tubos colgantes	DHB1	9 / 12 / 12-15 / 15 m
	DHB2	12-15 / 15 / 15-18 / 18 m
Rampas de patines	TSB1	7,5 / 9 m
Inyectores con discos	IDs	8 m
	EL71	4 / 5,70 m
Incorporadores con discos	CDf	4,5 / 6 m
Incorporadores con rejas	EL61	3 / 4 / 5 / 6 m



LA TECNOLOGÍA A SU SERVICIO

SIMPLIFIQUE LA GESTIÓN DE CISTERNAS

Los numerosos avances tecnológicos realizados en el sector agrícola en los últimos años tienen como objetivo mejorar la trazabilidad de las operaciones mediante el registro de los datos recogidos en la explotación. Las herramientas digitales tienden a alcanzar un ideal de producción intensiva y razonada. Teniendo esto en cuenta, estamos desarrollando soluciones HMI (interfaz hombre-máquina) para facilitar sus operaciones cotidianas.

Nuestras cisternas de purines SV están equipadas con nuestro sistema de mando iControl. Está disponible en la versión con joystick manual o joystick con pantalla táctil. Su diseño intuitivo y ergonómico ha sido concebido para facilitarle el trabajo a la hora de bombear, transportar y esparcir. Desarrollado íntegramente por nuestro departamento de ingeniería, controlamos todos los parámetros para garantizar un uso y mantenimiento fiables.

Sistema TPH

Tractor Power Hydraulic

Controle la máquina mediante los distribuidores hidráulicos de su tractor, sin necesidad de un sistema de mando electrónico.



iControl S (iCS)

Joystick multifunción

Con el joystick podrá dirigir fácilmente la cisterna. Trabaje cómodamente y ahorre tiempo con las funciones automatizadas de bombeo y esparcimiento. El joystick iCS puede utilizarse para realizar diversas funciones, desde la apertura de la válvula hasta el encendido del acelerador durante el bombeo, así como el posicionamiento de los equipos de esparcimiento en el modo de trabajo..

- Cabina de diseño compacto
- Fácil manejo
- Comodidad de uso
- Acceso a las funciones principales de la máquina



iControl 7S

iControl 7S (iC7S) **Joystick y pantalla táctil 7"**

Este mando intuitivo y ergonómico le permite controlar la cisterna con los dedos. Aumente su productividad automatizando los ciclos de bombeo, transporte y esparcimiento. Reciba información en tiempo real sobre sus operaciones y recoja estos datos de rendimiento para optimizar sus operaciones de esparcimiento. Modifique las dosis de entrada y ahorre en fertilizantes minerales. Además, gracias al joystick podrá acceder a todas las funciones de trabajo a su alcance.



iControl 7S: **UN TERMINAL ÚNICO** **CON EL QUE ES IMPOSIBLE COMPETIR**

- Superficie táctil optimizada (pantalla de 7")
- Ergonomía e interfaz de nuevo diseño
- Ajustes simplificados del terminal
- Dirección y control eficaz de la unidad
- Automatización de los ciclos de trabajo
- Información en tiempo real en la pantalla
- Seguimiento y registro de las operaciones realizadas



PREPÁRESE PARA EL FUTURO

Desde hace algunos años, se hace hincapié en las técnicas de inyección e incorporación de fertilizantes orgánicos en el suelo. Entre otras ventajas, reducen las emisiones de amoníaco y optimizan el rendimiento de los cultivos. Para preparar su equipo para estos avances, le ofrecemos una gama de sistemas de fijación que le permiten añadir un equipo de esparcimiento, ya sea como equipo original o reequipamiento.

ELEVADOR UNIVERSAL PICHON

Los modelos SV están equipados de serie con una preparación para el enganche. Esta interfaz es esencial para conectar todos los equipos de esparcimiento PICHON. Le recomendamos esta opción cuando adquiera su máquina para aumentar su versatilidad. Nuestro enganche universal es compatible con todas nuestras técnicas de aplicación: rampas, inyectores e incorporadores. En la parte trasera de la cisterna hay un mando de enganche a distancia para adaptar el equipo a las condiciones estacionales y facilitar las operaciones de acoplamiento y desacoplamiento.

PREPARACIÓN FIJA

También ofrecemos un sistema de preparación fijo compatible con nuestra rampa de patines TSB1. Su diseño compacto es fácil de instalar e incluye funciones hidráulicas básicas. Esta preparación aumenta la versatilidad de la cisterna.

“ Desarrollamos y comercializamos equipos de esparcimiento para maximizar el uso de nutrientes por parte de las plantas. **Sabemos que necesita flexibilidad. Por eso todas nuestras soluciones son compatibles con equipos nuevos o ya existentes.** ”



OPCIONES PARA UNA MAYOR PERSONALIZACIÓN



ALMACENAMIENTO PARA MANGUERAS

Para facilitar la manipulación de las mangueras, ofrecemos en determinadas configuraciones un sistema de almacenamiento para 2 mangueras de Ø150 o Ø200. Este ahorra tiempo y esfuerzo al operario.



ARQUETA Y LAVABO

Disfrute de una solución práctica para guardar herramientas, prendas y otros accesorios. También dispone de un depósito de agua con dosificador de jabón para lavarse las manos y las herramientas.



LUBRICACIÓN

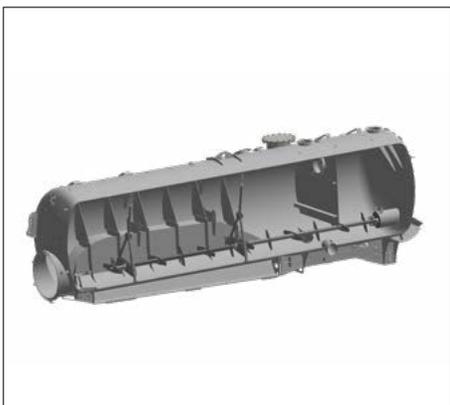
Para simplificar el servicio y reducir el tiempo de mantenimiento, todos los puntos de lubricación están agrupados. También hay disponible un sistema automático de lubricación centralizada para garantizar una lubricación precisa a intervalos regulares.



LLENADO EXTERNO

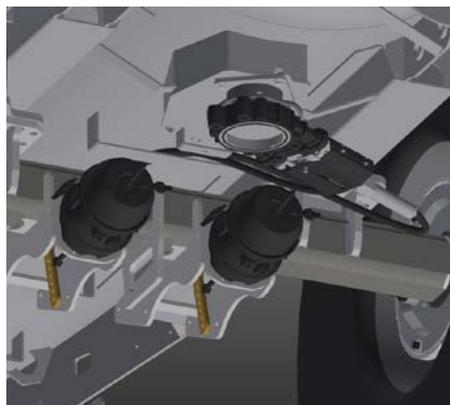
Válvula hidráulica Ø400 con cono para evitar salpicaduras al final de la operación de carga. Situada en la parte delantera de la cisterna y claramente visible desde la cabina, esta opción permite llenar la cisterna con una bomba externa y una horca sin utilizar el sistema Vacuum.

**Opciones disponibles según el modelo*



MEZCLADOR INTERNO

Los purines se mezclan de la parte delantera a la trasera de la cisterna para garantizar su homogeneidad al esparcirlos. Esta función evita la sedimentación del material durante el transporte.



VACIADO DEL CAJÓN DE PIEDRAS

Los cuerpos extraños se vacían mediante una válvula hidráulica situada debajo de la cisterna. Funcionamiento accionado desde la cabina a través del terminal iC7S o del sistema hidráulico del tractor.



SUSPENSIÓN DE LANZAS

Para satisfacer las necesidades de los usuarios y mejorar la comodidad de conducción, ofrecemos suspensión hidráulica pasiva o activa. La versión activa permite ajustar la altura de la lanza.



PINTURA DE ACABADO

Tratamiento de pintura (RAL 6029) para una doble protección exterior. El acabado mejora la longevidad de la máquina y facilita su limpieza, sobre todo en el caso del digestato líquido de las plantas de biogás.



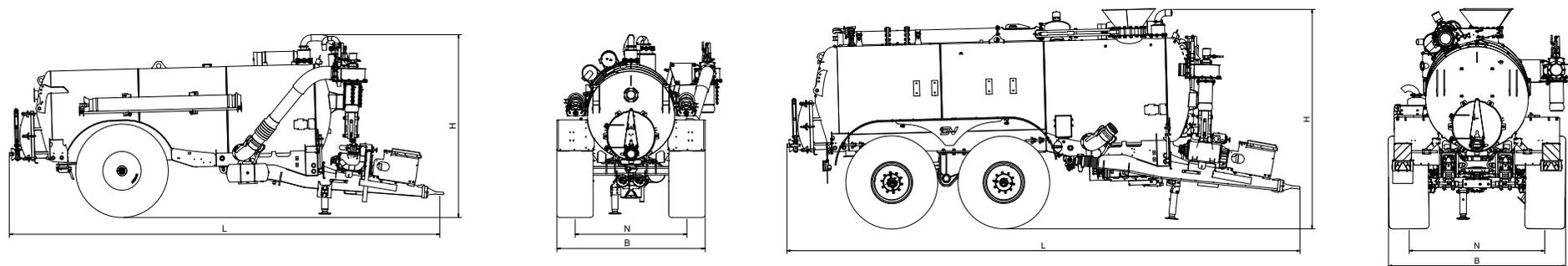
DATOS TÉCNICOS

		SV6	SV8R	SV10	SV12R	SV13	SV13R	SV15R	SV16	SV18R	SV20R
Capacidad/volumen (L)		6600	8500	10.000	12.200	13.500	13.500	15.600	16.600	19.000	21.100
Longitud* (mm)	L	6530	7400	7500	8200	8500	8800	9100	9000	9700	9700
Diámetro (mm)	Ø	1400	1500	1600	1700	1700	1700	1800	1800	1900	2000
Altura máx.** (mm)	H	2900	3120	3020	3823	4000	4000	4000	4100	4000	4000
Longitud con ruedas mín./máx. (mm)	B	2340	2550	2800	2900	2900	2915	2915	2850	2915	2915
		2600	2750	2980	3000	2980	2980	2980	2980	2980	2980
Vía (mm)	N	1950	1800	2150	2150	2150	2200	2200	2150	2200	2200
Peso en vacío** (t) mín./máx.		2,8 / 3,3	4,4 / 5,4	3,9 / 5,2	6,3 / 9,5	8,5 / 9,5	9 / 12,2	10 / 12,3	8,5 / 10,5	11 / 12,5	11,5 / 13,3

*Longitud: Longitud sin elevador

**Altura máxima: Altura máxima sin equipo de esparcimiento

***Peso en vacío sin equipo



UNA RED FIABLE

PICHON MYPARTS

Nuestra red de concesionarios certificados cuenta con el apoyo de la asistencia técnica y la documentación en línea a través de nuestra plataforma MyParts. Catálogos de piezas de recambio, manuales de usuario, folletos técnicos, formularios de asistencia, solicitudes de garantía... podrá disponer de todas las herramientas necesarias para aprovechar nuestra experiencia como fabricantes y ofrecerle un servicio posventa eficaz. Gracias al número de serie de su máquina, nuestros expertos pueden encontrar los detalles de su configuración en el momento de salir de nuestras fábricas con un solo clic. Esto le asegura que recibirá las piezas de recambio originales y garantiza la larga vida útil de su equipo.

PIEZAS DE RECAMBIO

Nuestros departamentos de almacén y logística garantizan la disponibilidad de las piezas de recambio. Acompañan y asesoran a nuestros distribuidores para garantizar el mantenimiento y la reparación de sus equipos en las mejores condiciones. Nuestra red de distribuidores está a su disposición para satisfacer sus necesidades y pedir las piezas de repuesto que necesite a la mayor brevedad posible.





UN SERVICIO CON CAPACIDAD DE RESPUESTA

27

EL ESPÍRITU DE SERVICIO

Con el apoyo de nuestro servicio de atención al cliente, nuestra red de distribución estará a su disposición desde el momento de la puesta en marcha de su equipo. Nuestros equipos técnicos se desplazan para formar, asesorar y apoyar a nuestros concesionarios y así garantizar un servicio eficaz. Nuestro objetivo es proporcionarle la mejor experiencia como cliente antes, durante y después de su compra.

PICHON ACADEMY

Para nosotros es motivo de orgullo formar a nuestra red de concesionarios y a sus técnicos en el uso y mantenimiento de nuestros equipos. Nuestra red de concesionarios le acompañará desde la puesta en marcha de su equipo y le proporcionará un servicio postventa. Por eso hemos desarrollado el programa de formación PICHON ACADEMY. Le permite adquirir todos los conocimientos necesarios para ayudarle a sacar el máximo partido a su equipo PICHON. Nuestros distribuidores están a su disposición para asesorarle y poner a su disposición la experiencia de nuestros fabricantes.



PICHON_DOC-F050ES



SAMSON AGRO SASU - Boulevard André Malraux - 29400 LANDIVISIAU - FRANCIA - Tel.: +33(2) 56 45 21 00

